

تقرير مؤشرات الأداء
الرئيسية لووكالة الجامعة

2025

مقدمة

تعد مؤشرات الأداء من الأدوات الرئيسية في قياس كفاءة وفاعلية الأداء، نظراً لدورها الأساسي في تقييم جودة مخرجات العملية الإدارية، ومتابعة لمستوى الإنجاز، ودعم عمليات التحسين والتطوير المستمر. حيث تسهم هذه المؤشرات في تعزيز الشفافية، وترسيخ ثقافة العمل القائم على البيانات، بما يدعم اتخاذ قرارات علمية وموضوعية.

وانطلاقاً من حرص وكالة الجامعة، على متابعة الأداء للإدارات التابعة لها، يأتي هذا التقرير السنوي كأول تقرير دوري لقياس مؤشرات الأداء لوكالة الجامعة والإدارات التابعة لها، بهدف التعرف على مستوى الأداء، وقياس مدى تحقق المستهدفات، ومقارنة النتائج وفق معايير مرجعية مناسبة، ويؤكد هذا التقرير أهمية الاستمرارية في قياس وتطوير الأداء، وتفعيل أدوات التقييم بشكل دوري، باعتبارها ركيزة أساسية لتعزيز الأداء المؤسسي ورفع الكفاءة التشغيلية نظراً لأهمية الأعمال الإدارية والمالية والتقنية التي تقوم بها وكالة الجامعة والتي تتداخل في كافة أعمال الجامعة.

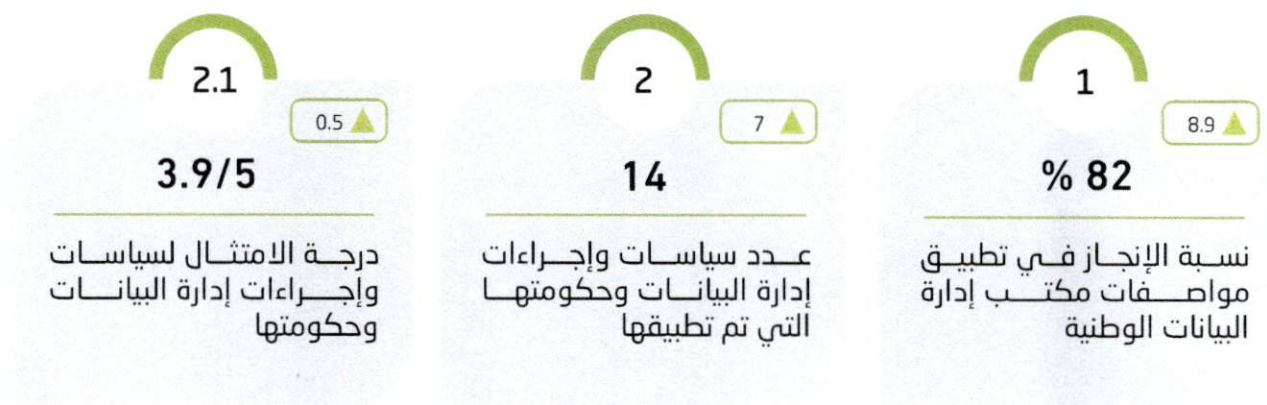
ويعد هذا التقرير خطوة أولى ضمن منظومة متكاملة لمتابعة مؤشرات الأداء، حيث تسعى من خلالها إلى ترسيخ منهجية واضحة في القياس والتقويم، وتعزيز ثقافة الأداء المتميز، بما ينعكس إيجاباً على كفاءة العمل وتحقيق المستهدفات المؤسسية.

مؤشرات إدارة تقنية المعلومات:

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بالتحول الرقمي



ثانياً: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بمكتب إدارة البيانات



■ مؤشرات الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية:



■ مؤشرات الإدارة العامة للمرافق:



مؤشرات الإدارة العامة للموارد البشرية

1 نسبة موظفي الجامعة الحاصلين على درجة البكالوريوس أو أعلى من إجمالي موظفي الجامعة 55.3 %

2 تطوير وتدريب الموظفين 2.1 22 %

2.2 نسبة الموظفين الملتحقين بالبرامج والدورات التدريبية الى إجمالي موظفي الجامعة 42 %

3 تقييم الجامعة في مؤشرات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

3.1 لم تصدر نتيجة لعام 2025 حتى الان جودة البيانات

3.2 لم تصدر نتيجة لعام 2025 حتى الان الارتباط الوظيفي

4 اعداد وتهيئة الموظفين الجدد 4.1 100 % وضوح الدور الوظيفي 10 % ▲

4.2 القدرة على التكيف 100 % 4.3 الانتماء 100 % 16.7 ▲

4.4 القدرة على الاستمرارية بالعمل 100 % 4.5 كفاءة الموظف 100 % 5 % ▲

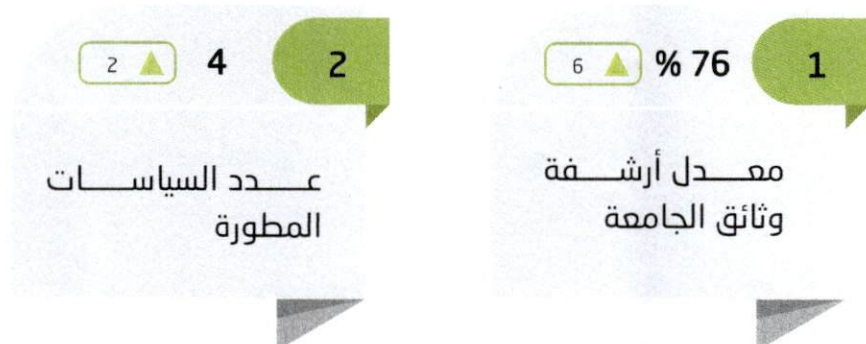
■ مؤشرات الإدارة العامة للاستثمار وتنمية الموارد الذاتية



■ مؤشرات إدارة المرافق الصحية



■ مؤشرات مركز الوثائق والمحفوظات



■ الخاتمة

يؤكد هذا التقرير التزام وكالة الجامعة بتعزيز الأداء المؤسسي من خلال منظومة متكاملة من مؤشرات الأداء التي تمكّن من متابعة الإنجاز، وتحديد فرص التحسين، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة، بما ينسجم مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة وتوجهاتها نحو التحول الرقمي، وتنمية الموارد، وتحسين تجربة المستفيد وتوسيع نطاق الربط والتحليل عبر لوحات رقمية موحّدة، بما يعزز فعالية وشفافية إدارة العمليات، ويسهم في تحقيق مستويات أعلى من الجودة والتميز المؤسسي.