

مؤشرات الأداء الرئيسية
للإدارات التابعة
لوكالة الجامعة

2024

مؤشرات الأداء الرئيسية للإدارات - 2024

مقدمة

انطلاقاً من مبدأ "ما لا يمكن قياسه لا يمكن تطويره ولا إدارته"، يأتي هذا التقرير ليقدم قراءة شاملة ودقيقة لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للإدارات والوحدات التابعة لوكالة الجامعة خلال عام 2024م، حيث يهدف إلى وضع آلية شاملة تسهم في متابعة وتقييم ما يتم إنجازه، بما يعزز النجاحات ويعالج التحديات وصولاً إلى تحقيق التميز في الأداء المؤسسي.

تُعَدُّ مؤشرات الأداء أداة جوهرية لقياس مدى تقدّم الجامعة، والإدارات والوحدات نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، إذ تعمل على تسهيل متابعة الأداء من خلال التركيز على مجموعة مختارة من المؤشرات المحورية، بدلاً من التشتت بين عدد كبير من المقاييس المتنوعة، كما تتيح هذه المؤشرات رؤية واضحة ومنهجية دقيقة لمستوى الأداء على مستوى الجامعة والإدارات والأفراد مقارنة بالأهداف المحددة، مما يدعم بشكل مباشر عملية اتخاذ القرارات المناسبة ويعزز فعالية التخطيط والتنفيذ.

ويشمل التقرير مؤشرات الأداء للإدارات التالية:

1. إدارة تقنية المعلومات.
2. الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية.
3. الإدارة العامة للموارد البشرية.
4. الإدارة العامة للصيانة والخدمات.
5. الإدارة العامة للاستثمار وتنمية الموارد الذاتية.
6. إدارة المرافق الصحية.
7. مركز الوثائق والمحفوظات.

■ مؤشرات إدارة تقنية المعلومات:

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بالتحول الرقمي

رقم المؤشر	2024	المؤشر
1	77.92 %	كفاءة الموقع الإلكتروني
2	%	نسبة عدد المشاريع المدمجة
2.1	24	عدد المشاريع الرقمية المنفذة حسب خطة التحول الرقمي
2.2	17	عدد الخدمات الرقمية الجديدة التي تم إطلاقها سنوياً
3	4.26/5	مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية المقدمة
3.1	100 %	عدد نقاط التكامل التي تم تطويرها
4	156	عدد الإجراءات التي تم تحسينها
4.1	57	استقطاب القدرات اللازمة لقيادة التحول الرقمي
4.2	80.51 %	نسبة امتثال الجامعة لمعايير التحول الرقمي

ثانياً: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بمكتب إدارة البيانات

2.1	2	1
3.4/5	7	73.1 %
درجة الامتثال لسياسات وإجراءات إدارة البيانات وحكومتها	عدد سياسات وإجراءات إدارة البيانات وحكومتها التي تم تطبيقها	نسبة الإنجاز في تطبيق مواصفات مكتب إدارة البيانات الوطنية

■ مؤشرات الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية:



■ مؤشرات الإدارة العامة للصيانة والخدمات:



■ مؤشرات الإدارة العامة للموارد البشرية

نسبة موظفي الجامعة الحاصلين على درجة البكالوريوس أو أعلى من إجمالي موظفي الجامعة

1 58 %

نسبة الموظفين الذين حصلوا على ترقية الى إجمالي موظفي الجامعة

2.1 33 %

تطوير وتدريب الموظفين

2

نسبة الموظفين الملتحقين بالبرامج والدورات التدريبية الى إجمالي موظفي الجامعة

2.2 68 %

تقييم الجامعة في مؤشرات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

3

الارتباط الوظيفي

3.2 92.2 %

جودة البيانات

3.1 82.308 %

وضوح الدور الوظيفي

4.1 90 %

اعداد وتهيئة الموظفين الجدد

4

الانتماء

4.3 83.3 %

القدرة على التكيف

4.2 83.3 %

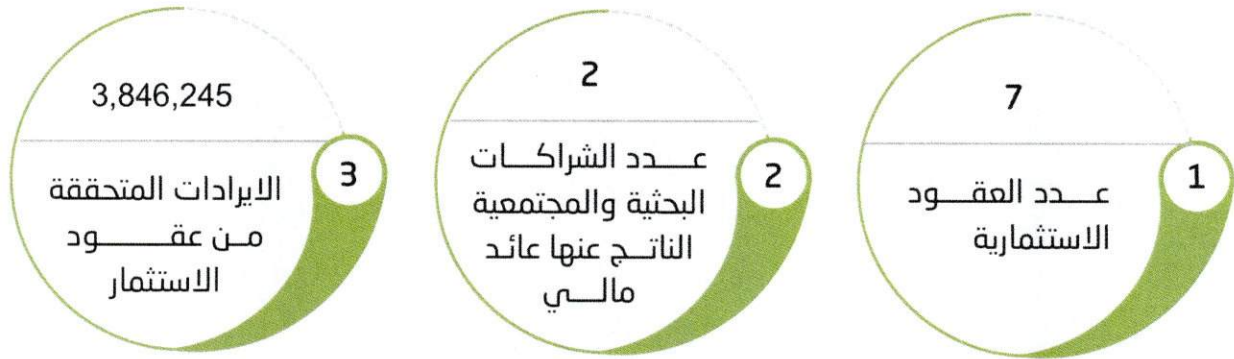
كفاءة الموظف

4.3 95 %

القدرة على الاستمرارية بالعمل

4.4 88.3 %

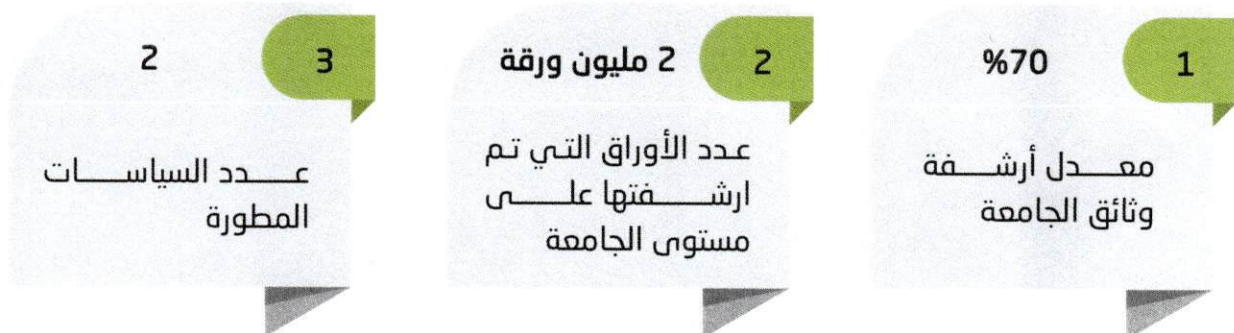
مؤشرات الإدارة العامة للاستثمار وتنمية الموارد الذاتية



مؤشرات إدارة المرافق الصحية



مؤشرات مركز الوثائق والمحفوظات



■ الخاتمة

يؤكد هذا التقرير التزام وكالة الجامعة بتعزيز الأداء المؤسسي من خلال منظومة متكاملة من مؤشرات الأداء التي تمكّن من متابعة الإنجاز، وتحديد فرص التحسين، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة، بما ينسجم مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة وتوجهاتها نحو التحول الرقمي، وتنمية الموارد، وتحسين تجربة المستفيد.

كما توصي الوكالة بالاستمرار في تطوير المؤشرات وتوسيع نطاق الربط والتحليل عبر لوحات رقمية موحّدة، بما يعزز فعالية وشفافية إدارة العمليات، ويسهم في تحقيق مستويات أعلى من الجودة والتميز المؤسسي.